

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОТМЕНЫ ПЛАТЕЖЕЙ

1. Общие положения

1.1. Исполнитель Воронин Илья Сергеевич, ИНН 591796734304 устанавливает следующий порядок возврата денежных средств за услуги, оказанные через платформу yaspot.ru.

1.2. Услуга считается оказанной в момент инициации процесса переноса плейлиста, независимо от результата.

1.3. В случае, если некоторые треки не переносятся, это считается нормальным функционированием сервиса (см. раздел 3.3 Договора оферты).

2. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ

2.1. Возврат НЕ производится в следующих случаях:

Неполный перенос плейлиста – некоторые треки не найдены или недоступны на целевой платформе

Несоответствие исходного плейлиста целевому – отличие версий, альбомов, исполнителей

Недоступность отдельных треков – удалены авторами или заблокированы географически

Ошибки в ссылке на плейлист – передана неверная ссылка или плейлист удален

Проблемы с аккаунтом Пользователя – неверный пароль, блокировка аккаунта, несоответствие данных

Недовольство качеством услуги – субъективное мнение Пользователя о результате

Временная недоступность сторонних платформ – сбои Spotify, Яндекс.Музыки, Apple Music и т.д.

Технические проблемы со стороны Пользователя – проблемы с интернетом, браузером, устройством

Пропущенный срок действия тарифа – истечение 24 часов (для "Билета на переезд") или 30 дней (для "Тотальной миграции")

Попытка использования сервиса повторно – платеж за каждое использование производится заново

Мошенничество со стороны Пользователя – использование украденных платежных средств, поддельные аккаунты

3. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО В СЛУЧАЯХ

3.1. Полный отказ Исполнителя

Услуга вообще не была оказана по техническому сбою со стороны Компании и при условии, что:

Сервис был полностью недоступен (maintenance, серьезный outage)

Платеж поступил на счет

Процесс переноса не был инициирован вообще

В этом случае:

Возврат производится в полном размере

Сроки: 14 календарных дней с момента подачи претензии

Заявка подается на: support@chipichui.space

3.2. Признание платежа ошибочным

Платеж был совершен по ошибке (например, двойная оплата, платеж неправильной суммой):

Возврат производится в полном размере

Сроки: 14-30 дней (зависит от платежной системы)

Заявка подается на: support@chipichui.space

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА

4.1. Подача претензии

Заявку на возврат необходимо направить на электронную почту: support@chipichui.space

В заявке указать:

ФИ/Никнейм в Telegram

Email или Telegram ID

Сумма платежа

Дата платежа

Номер транзакции (если известен)

Причина возврата

Реквизиты для возврата (по необходимости)

4.2. Рассмотрение претензии

Срок рассмотрения: 30 календарных дней с момента подачи

Компания предоставит письменный ответ

Ответ будет отправлен на указанный в заявке email или Telegram

4.3. Возврат денежных средств

Возврат осуществляется на:

Платежный счет – если платеж произведен с банковской карты (через Stripe, ЮKassa)

Сроки: 3-10 рабочих дней в зависимости от банка

Электронный кошелек – если использовался электронный платеж

Сроки: 1-3 рабочих дня

На счет в платежной системе – по решению Компании

Комиссии:

Платежные комиссии Компании не возвращаются

Банковские комиссии на возврат оплачиваются Пользователем или удерживаются из суммы возврата

5. ОТМЕНА ПЛАТЕЖА В СИСТЕМЕ ПЛАТЕЖЕЙ

Если Пользователь не получил услугу и Компания не отвечает, он имеет право:

5.1. Обратиться в банк

Обратиться в банк, выпустивший карту

Подать заявку на возврат (chargeback)

Предоставить доказательства неполучения услуги

Внимание: использование chargeback может привести к блокировке аккаунта на yaspot.ru и включению Пользователя в список мошенников.

5.2. Обратиться к платежной системе

Stripe: <https://support.stripe.com> (dispute resolution)

ЮKassa: support@yookassa.ru

6. ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ

6.1. Компания НЕ несет ответственность за

Действия платежных систем (отклонение платежа, задержка зачисления)

Недоступность сторонних сервисов (Spotify, Яндекс.Музыка, Apple Music)

Блокировка аккаунта Пользователя платформами (нарушение их условий)

Потерю доступа Пользователя к своему аккаунту

Удаление импортированного плейлиста самим Пользователем

Технические сбои со стороны провайдера интернета Пользователя

6.2. Повышенная ответственность Компании

Компания НЕ гарантирует возврат для покупателей, которые:

Использовали сервис недобросовестно

Нарушали условия использования Spotify, Яндекс.Музыки и т.д.

Совершали платежи с украденных карт

Совершали платежи из других стран без согласия эмитента

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ТАРИФОВ И ВОЗВРАТ

7.1. "Проезд зайцем" (Бесплатный)

Возврат: не применимо (бесплатный тариф)

7.2 "Билет на переезд" (99Р на 24 часа)

Услуга оказана в момент первого использования

Возврат после использования: НЕ производится

Возврат до использования: возможен (в течение часа после покупки)

Способ: автоматический или через поддержку

7.3 "Тотальная миграция" (199Р на месяц)

Услуга оказана в момент первого использования

Возврат после использования: НЕ производится

Возврат до использования: возможен (в течение дня после покупки)

Способ: автоматический или через поддержку

8. АВТОПРОДЛЕНИЕ И ВОЗВРАТ

Платные тарифы НЕ автопродлеваются по истечении периода

Для продления необходимо совершить новый платеж

При случайном повторном платеже возврат возможен в течение 24 часов

9. ОТМЕНА УСЛУГИ

9.1. Досрочное прекращение действия тарифа

Пользователь может досрочно прекратить использование тарифа в любой момент

При досрочном прекращении возврат средств НЕ производится

9.2. Деактивация аккаунта

Пользователь может запросить удаление своего аккаунта:

Email: support@chipichui.space

Аккаунт удаляется в течение 30 дней

При удалении активного платного тарифа возврат НЕ производится

10. КОНФЛИКТЫ И СПОРЫ

10.1. Досудебное разрешение

При возникновении спора по поводу возврата:

Направить претензию на email: support@chipichui.space

Компания рассмотрит претензию в течение 30 дней

Предоставит письменный ответ

10.2. Судебное разрешение

При неудовлетворении претензии Пользователь имеет право подать иск в суд:

Место подсудности: Пермский край, г. Пермь

Применимое право: законодательство Российской Федерации

Исковое заявление подается по месту нахождения Компании

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА МОШЕННИЧЕСТВО

Компания имеет право отказать в возврате и заблокировать аккаунт Пользователя, если:

Платеж совершен с украденной или поддельной карты

Использовались поддельные аккаунты на сторонних платформах

Совершены попытки фрода или обхода лимитов

Нарушены условия использования сервисов третьих сторон

При подозрении на мошенничество Компания может обратиться в правоохранительные органы.

12. ВАЛЮТА И КУРСЫ

Все платежи производятся в рублях РФ

При конвертации валют курс определяется платежной системой

Курсовые разницы не возвращаются

13. КОНТАКТЫ ДЛЯ ВОЗВРАТА

Email: support@chipichui.space

Telegram: обратитесь через аккаунт при помощи кнопки "Поддержка"

Адрес: 614000, Пермь, ул. Куйбышева, 38

Сайт: yaspot.ru

Дата вступления в силу: 28 января 2026 г.

Версия: 1.0

Используя сервис yaspot.ru, вы принимаете все условия данной Политики возврата в полном объеме.